攀枝花市工商行政管理局 2016 年政府信息公开年度报告

2016年,在市委市政府的正确领导下,根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)、《四川省人民政府办公厅关于加强和规范政府信息公开情况统计报送工作的通知》(川办发[2014]78号)要求,攀枝花市工商局全面推行政务公开,不断打造公开透明的工商阳光政务,有效地促进依法行政,提高服务水平,树立良好执法形象。

一、加强组织领导,完善工作机制

市工商局历来高度重视政务公开工作,实行"一把手"负总责,分管领导具体抓,相关责任部门共同抓,形成了上下结合,齐抓共管,以党员促干部,党务政务有机结合的良好局面。认真贯彻执行《中华人民共和国保守国家秘密法》《政府信息公开条例》等法律法规及相关制度规定,实现政务信息公开制度化、规范化、系统化,从根本上保障政务信息公开工作的高效、安全、有序开展。局党组听取政务公开工作汇报 2次,研究部署政务公开工作 2次。

二、以政府信息公开, 促政务信息公开

紧紧围绕部门职责,以行政许可、行政处罚、行政强制为 重点内容,积极采取各种形式,全方位推行政务公开。

- (一) 主动公开工作进一步加强。2016年我局完善了政府信息主动公开的更新机制,对主动公开的政府信息进行了全面公开和更新。通过攀枝花市工商局门户网站,共主动发布各类政府信息127条,其中发布机构文件2条、部门公告信息24条、工作计划总结信息2条、商品质量抽检信息4条、部门人事信息2条、行政执法信息9条、全市工商系统机构动态信息30条、消费动态信息10条、其他信息76条。全文电子化率达100%。
- (二) 办事公开力度进一步加大。按照《攀枝花市人民政府关于进一步加强全市政府网站建设的通知》(攀办函〔2017〕11号)、《关于下发<2016年电子政务网站建设和电子政务内网站信息报送考核细则>的通知》要求,扎实开展办事公开工作。一是在我局政府门户网站上开设机构介绍、领导介绍、内设机构、机构联系方式等版块用于对外公开单位职能、服务范围,党组成员的职务及工作职责,相关业务机构、职责范围及联系电话、传真、地址等内容。并在相关版块公布了信息公开指南,内容完备,格式规范。二是在我局政府门户网站设置办事指南板块,用于对外公开行政审批办事依据、办理条件,执法和审批的主体、程序、工作流程,行政审批的办理时间、地点、联系电话,同时公开了业务行政审批中相关的表格下载、在线申报、状态查询、问题咨询等信息。三是完成《攀枝花市五局政务信息公开目录》的编制及公布,我局政务服务事项

共37个大项,已在本局外网公布。四是保密审查工作进一步规范。在认真贯彻《中华人民共和国保守国家秘密法》、《条例》等规定的基础上,全面开展了政府信息公开保密审查工作。

- (三)政策解读更加全面精准。主动回应公众关注商事制度改革方面的热点、难点问题,根据工作实际,及时公布《互联网广告管理暂行办法》解读、注册资本登记制度改革后相关问题、企业年报中疑难问题解答。
- (四) 依申请公开工作依法推进。政府信息依申请公开工作严格做到了依法及时受理,按时规范答复,2016年,共收到来自网络信息依申请公开1件,其内容不属于工商局答复事项,已按要求告知申请人获取方式,没有向信息公开申请人收取检索、复制、邮寄等费用。同时,落实依申请公开定期分析机制,每季度按时分析依申请公开工作办理情况,并进行公示。
- (五)信访、投诉、咨询等工作依法办理。共收到网站留言和投诉咨询 8 条,已认真组织调查核实,并按照相关要求及时回复了调查核实和处理情况;接到"12345市民热线"、"市长信箱"、市纪委、群众来信来访事项 34 件,已按《信访条例》进行了回复。
- (六)行政复议、行政诉讼开展情况。2016年,未出现因信息公开而被申请行政复议、提起诉讼及举报情况。
 - (七)人大建议、政协提案办理情况。2016年度,收到人

大建议和政协提案 4 件, 我局均为会办。

(八)信息公开机构人员和经费保障情况。我局具体负责政府信息公开的工作机构为办公室和信息中心,设有兼职工作人员共1人。政务公开工作经费实施实报实销。

三、突出重点,确保专项工作信息公开透明

- (一)认真开展企业信用信息"一张网"建设。以全省企业信用信息"一张网"建设为抓手,认真做好企业信用信息收集工作,主动与市直各部门协调,收集本级相关职能部门的机构名称和各机构需要开设的用户。通过"一张网"建设,实现工商部门、审批部门、行业主管部门及其他部门之间的信息实时传递和无障碍交换,为加强事中事后监管提供数据支持。
- (二)扎实推进商事登记制度改革。面向社会各类市场主体,整合并提供"三证合一、一照一码"和"五证合一、一照一码"登记服务信息,提供预先核准登记、前置审批等服务信息,提供模拟企业注册登记流程服务指南。在市政务服务大厅工商登记窗口设置了咨询、受理、核发执照和投诉窗口,每个窗口配置了专用外线电话和传真机。将登记服务指南,职责范围、办理营业执照的依据、标准、项目、程序及相关工作制度制作成指南、手册等资料,供服务对象选用。2016年共发布各类商事登记服务信息116条。
- (三)深入实施产品质量信息公开。公布流通领域商品质量抽检信息,及时公布各类流通领域商品质量抽检情况。2016

年度公布流通领域商品质量抽检结果信息 4 条。

2016年,通过共同努力,我局政府信息公开工作取得了一定成绩,基本实现了政府信息公开工作同营造优良发展环境、行政审批制度改革、干部人事制度改革和内部管理机制创新的有机结合。今后,我局将继续努力克服工作中存在的问题和不足,与时俱进,扎实工作,不断推进政府信息公开工作的深入开展,营造宽松和谐的社会政治环境和经济发展环境,为促进全州经济社会又好又快、更好更快发展做出新的贡献。

攀枝花市工商行政管理局 2017年2月28日